

You are on the Magdalena beach in Santander. As you are going down for a swim, you stand on a piece of broken glass and cut your foot. You go to the First Aid hut.

Estás en la playa de La Magdalena en Santander. Mientras te acercas al mar para bañarte, pisas un trozo de cristal roto y te cortas el pie. Vas al puesto de primeros auxilios.

¡Hola! ¿Cómo puedo ayudarte?

Say you are sorry to bother him/her but you have cut your foot.

Say it is bleeding a lot but you do not think it's serious but it hurts badly.

Lo siento por molestarte pero me he cortado el pie.

Está sangrando mucho, creo que no es nada serio pero duele mucho.

¡Déjame ver! Bueno, te puedo limpiar y ponerte una tirita. ¿Cómo te pasó?

Explain that you were going down to have a swim when you got a sharp pain in your left foot.

Say that you stood on a piece of broken glass.

Estaba acercándome al mar para bañarme cuando he notado un dolor muy fuerte en el pie izquierdo. He pisado un trozo de cristal roto.

Me parece que vas a necesitar puntos. O sea, tendrás que ir al hospital.

Say you don't know where it is or how to get there.

Explain that your friends are still on the beach and don't know about your accident.

No sé donde está ni cómo llegar allí. Mis amigos aún están en la playa no saben nada sobre el accidente.

Tranquilo/a. Yo les aviso y os llamo un taxi.

¿Tienes la Tarjeta Europea de Seguro Sanitario?

Say you haven't got it on you because it's in your wallet in the youth hostel.

Tell him one of your friends can get it on the way to the hospital.

No la tengo aquí porque está en mi cartera en el albergue juvenil.

Uno de mis amigos la puede coger de camino al hospital.

Muy bien. Voy a llamar al taxi en seguida.

Ask a question **relevant** to the situation.

Respond appropriately to the question.

You have booked an intensive Spanish course in Valencia but you cannot go because you have had an accident. You ring to cancel it.
Has reservado un curso intensivo de castellano en Valencia pero no puedes ir porque has tenido un accidente. Llamas para cancelarlo.

Say hello and tell the person your name and that you are ringing from Ireland.
Say that you had booked a place on an intensive Spanish course in June.

¡Hola! Me llamo _____. Estoy llamando desde Irlanda. Reservé una plaza en un curso intensivo para junio.

Muy bien. ¿Cuál es su número de matrícula?

JE 147.

Explain that you cannot attend because you have broken your ankle.
No puedo asistir porque me he roto el tobillo.

Bueno. ¿Sabe que tiene que avisarnos con por lo menos un mes de antelación? Sí no, pierde el depósito.

Say that it is not your fault.
The doctor says that you need up to eight weeks of complete rest.
Say that you can send a medical certificate.

No es mi culpa.
El médico me ha dicho que necesito hasta ocho semanas de reposo total y absoluto.
Puedo mandar un certificado médico.

¿Y si le cambio la plaza hasta julio?

Say that July is not possible either.
You have to go to your cousin's wedding in the middle of July.
Ask if there is any way that the deposit can be returned.
Explain that you cannot afford to throw away €150.
No puedo ir en julio tampoco es que tengo que ir a la boda de mi primo a mediados del mes.
¿Existe alguna posibilidad de que se pueda devolver el depósito? Es que no puedo permitirme tirar ciento cincuenta euros.

Vale. Mándeme el certificado médico y veré lo que se puede hacer.

Ask a question **relevant** to the situation.
Respond appropriately to the question.

ROLEPLAY

Situación 3

El hotel

You booked a room with a balcony and sea views in Alicante. When you arrive at the hotel, you find that your room looks out onto a courtyard. You go to reception to complain.

Has reservado una habitación con balcón y vistas al mar. Cuando llegas al hotel, descubres que la habitación da a un patio de luces. Vas a la recepción para quejarte.

Hola. ¿En que puedo servirle?

Say you have just arrived and there has been a mistake.

You booked a room with a balcony and sea view but the one you have only looks onto a courtyard.

Acabo de llegar y hay un error.

Hice una reserva de una habitación con terraza y vistas al mar pero la que tengo solo da a patio interior.

¿Me puede dar el nombre de la persona que hizo la reserva?

Say it was you.

Give your name and say that you have a copy of the booking with you.

Explain that you booked it online.

Yo lo hice la reserva.

Me llamo _____ y tengo la copia de la reserva que hice por Internet.

Es verdad. Le pido disculpas. A ver. Lo siento pero no hay otra disponible hasta mañana.

Say that this is completely unsatisfactory.

You are going to complain to the tourist office and give the hotel a bad review.

Explain that you are very disappointed.

Estoy muy insatisfecho.

Voy a hacer una reclamación en la oficina de turismo y voy a dar una opinión mala del hotel.

Estoy muy decepcionado.

¡Espere! No se altere. Hay una solución. La suite presidencial no está ocupada.

Say that's wonderful because it's very luxurious.

Say you saw it on the hotel's web page.

It occupies the entire top floor of the hotel and has its own swimming pool.

Sería estupendo porque es muy lujosa.

La vi en la página de Internet del hotel.

Ocupa el ático entero del hotel y tiene su propia piscina.

Ask a question relevant to the situation.

Respond appropriately to the question.

ROLEPLAY

Situación 4

El tren

You catch a train at the last minute in Valladolid. You did not have time to buy a ticket but think you can buy one on the train.

Coges el tren en el último momento en Valladolid. No tuviste tiempo para comprar un billete pero crees que lo podrás comprar en el tren.

Buenos días, señores pasajeros. Sus billetes, por favor.

Speak to the Inspector saying you are sorry that you don't have a ticket.

Explain that you didn't have time to buy it at the station because there was a huge queue at the ticket office.

Lo siento señor pero no tengo billete.

No tuve tiempo para comprarlo en la estación porque había una cola muy larga en la taquilla.

Lo siento yo también, pero no es tan fácil. Hay una multa por viajar sin billete.

Say that you had no idea of cheating anyone.

It's just that, as you said, you arrived too late.

Say you had to catch this train because the next one doesn't leave until 7pm.

No tenía ni idea de que estaba timando a alguien.

Es solo que, como le dije a usted, que llegué demasiado tarde.

Tuve que coger este tren porque el próximo no sale hasta las siete de la tarde.

Lo entiendo perfectamente, pero las normas son las normas.

Say these rules seem unfair to you.

Say you don't want to argue because you know he/she is only doing his/her job.

Estas normas me parecen a muy injustas.

No quiero discutir porque sé que usted sólo está cumpliendo con su deber.

Puede rellenar una hoja de reclamación en la oficina de información de su destino.

Say that's what you will do. Ask him/her for a ticket and ask how much the fine is.

Eso haré. ¿Puede venderme un billete? y ¿cuánto es la multa?

Ask a question **relevant** to the situation.

Respond appropriately to the question.

ROLEPLAY

Situación 5

Las Islas Cíes

You and some friends are on a day trip to the Islas Cíes. While they are on the beach you go for a walk. When the last boat back is about to leave, they have still not arrived at the pier.

Tú y unos amigos/unas amigas estáis en Las Islas Cíes para pasar un día. Mientras ellos/ellas están en la playa tu vas de paseo. Cuando el último barco de regreso está a punto de salir, ellos/ellas aún no han llegado al muelle.

¡Suba! Vamos a zarpar ya.

Say that your friends are not here.

Explain that while they were on the beach you went for a walk.

Say that you arranged to meet here around 7.30pm.

Mis amigos no están aquí.

Mientras estaban en la playa, yo me fui a dar un paseo.

Hemos quedado en encontrarnos aquí a eso de las siete y media de la tarde.

A lo mejor decidieron pasar la noche aquí.

Say you didn't bring a tent and there are no hotels or youth hostels on the island.

Besides, you need a special permit to spend the night because it's a national park.

No hemos traído una tienda de campaña y no hay hoteles ni albergues juveniles en la isla.

Además, necesitas un permiso especial para pasar la noche porque es un parque nacional.

Ya lo sé pero no puedo estar aquí esperando toda la noche.

Say you could run down to the beach and that you will surely meet them along the way.

Ask the captain to wait ten minutes.

Podría correr a la playa y seguramente me los encontraré por el camino.

¿Podría usted esperarme diez minutos?

Vale. Puedo esperar diez minutos pero no más.

Say you hear voices in the trees - it must be them.

Explain that you are fed up - they are always very lazy.

Thank the captain for being so kind.

Oigo voces en los árboles – deben ser ellos.

Estoy hartos –siempre son muy vagos.

Muchas gracias por ser tan amable.

Ask a question **relevant** to the situation.

Respond appropriately to the question.